

คู่มือการใช้งานแอปพลิเคชั่นทางรัฐ



พัฒนาโดย



สารบัญ

	หน้า
วีธีการดาวน์โหลด	2
การลงทะเบียนเข้าใช้งานผ่านแอปทางรัฐ	3 - 8
การยืนยันตัวตนผ่านตู้เอนกประสงค์ภาครัฐ	9 - 14
การลงทะเบียนเข้าใช้งานผ่าน แอปพลิเคชัน D.DOPA ของกรมการปกครอง	15 – 19
การยืนยันตัวตนเพื่อใช้งานแอปพลิเคชั่นทางรัฐผ่านตู้บุญเติม	20 – 25
การค้นหาตำแหน่งตู้บุญเติม	27 – 28
การยืนยันตัวตนเพื่อใช้งานแอปพลิเคชั่นทางรัฐผ่านที่ทำการไปรษณีย์	29 – 34
การออกจากระบบ	35

วีธีการดาวน์โหลด

ผู้ใช้งาน (Android) >> โหลดผ่าน Google Play Store

ผู้ใช้งาน (iOS) >> โหลดผ่าน App Store

สามารถดูรายละเอียดต่าง ๆของแอปพลิเคชั่นทางรัฐได้ที่ www.ทางรัฐ.com





Scan Download



The central application state For facilitating online transactions in the government sector

Productivity

00:00	atl 4G
ยินดีด้	อนรับ :)
เข้าสู่ระบบหรือสร้างเ	บัญชีใหม่เพื่อเช้าใช้งาน
บัญชีผู้ใช้ หรือ เลขประจ	ำดัวประชาชน
รหัสผ่าน	2
	ลีมรหัสผ่าน?
เข้า	ສູ່ຈະນນ
úň	ຮູ້ຈະນນ
เข้า หากขังไม่มีบัตุ	สู่ระบบ ชชี?สมัครไข้งาน
เข้า หากยังไม่มีบัญ	ศูรรมม เซิริ(สมัครไข้งาน)
เข้า หากขังไม่มีบัตุ	รุ่ระบบ หรื?สมัครไข้งาน 1.

1. เปิดแอปทางรัฐ แล้วกด "**สมัครใช้งาน**"

00:00	atl 4G 📖
ขั้นเ	ดอนการสมัครสมาชิก
จะมีขั้นตอน	ต่างๆ ดังนี้
—	1. สแกนบัตรประชาชน
2	2. สแกน ใบหน้าเพื่อยืนยัน ตัวดน
1	3. ระบุ บัญชีผู้ใช้ และ รพัสผ่าน
	เริ่มสมัครเอย
	พรีล
	ເຮົາສູ່ຈະນນ

2. ศึกษาขั้นตอนการ สมัครสมาชิก แล้วกด "เริ่มสมัครเลย"

←	ข้อกำหนดและความเป็นส่วนตัว
ข้อ	วกำหนดและเงื่อนไข
	สำหรับข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ไว้ใน
n	าร ลงทะเบียน หรือเปิดบัญชีใน
u	บปพลิเคชันนี้ หมายความรวมถึงท่านได้ให้
ค	วามยินขอม ในการจัดเก็บข้อมูลดังกล่าว
ใง	เระบบของ สพร.ด้วย ซึ่ง สพร. จะทำการ
คุ้ม	มครองข้อมูลดังกล่าวอย่างดีที่สุด และเพื่อ
9	ກາມປລວດກັຍ ທ່ານຈະຕ້ອงປฏิบัติตามช้อ
91	าลงการใช้งาน และนโยบายด่าง ๆ ที่เกี่ยว
m	บการใช้งาน แอปพลิเคชันนี้อย่างเคร่งครัด
ปร	ระกาศความเป็นส่วนตัว
	แอปพลิเคชั่นทางรัฐจะเก็บและประมวล
H	เข้อมูลของท่านตามมาตรฐานในการ
ปก	าป้องตุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตาม
ปร	ระกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้
n	านสามารถอ่านข้อมูลอย่างละเอียด
	อันขอมรับ ข้อกำหนดและเรื่อนไข
_	
	ระหรับ

สึกษาข้อกำหนดและ
 ความเป็นส่วนตัว จากนั้น
 กด "ยอมรับ"



4. ศึกษาข้อแนะนำการสแกน บัตรประชาชน แล้วกด "เริ่มสแกนหน้าบัตร"



5. สแกนหน้าบัตรประชาชน



6. สแกนหลังบัตรประชาชน

0:00	all 4G
	ตรวจสอบข้อมูล
85	วจสอบข้อมูลจากบัตรของท่าน
ahoiniata	สาขน 13 หมัด
111111	111111
โสหลังบัด	กประชาชน (Laser Code)
xxx	- XXXXXXX - XX
fasturar)	โกร สามเป็ดปปาสาขน
ทางลัด	Local Commission
ชี่ยกสาม	าษาไทย (ถ้าไม่มีสามารถข้ามได้)
แป๊บเคียว	กโหน คระเมียวประกาณ วิฉีง
- Ta silare Dr	ta ลามมัดขวางราชน
10 ส.ค.	2540
	ไปขึ้นตอนถัดไป

7. ตรวจสอบข้อมูล แล้วกด "ไปขั้นตอนถัดไป"



8. ศึกษาข้อแนะนำในการ สแกนใบหน้า แล้วกด "เริ่มยืนยันตัวตน"



9. สแกนใบหน้าโดยจัดวาง ใบหน้าให้อยู่ในกรอบ



10. พยักหน้าช้าๆ อย่าง ต่อเนื่อง

111111111 คำแนะนำในการ	เ11 สร้างบัญชีผู้ใช้
มีไม่ต่ำกว่า 4 ตัว ต้องเป็นตัวอักษร ตัวเลขเท่านั้น วหัสผ่าน	อักษร ภาษาอังกฤษทรีอ
มีไม่ต่ำกว่า 8 ตัว มีตัวอักษรอย่างบ่ มีตัวเฉขอย่างน้อย	อักษร เอย 1 ตัว ย 1 ตัว
f	วันอัน



12. ระบุ Pin Code 6 หลัก เพื่อความปลอดภัยในการ ใช้งาน

"ยืนยัน"





13. ระบุ Pin Code เดิม อีกครั้ง เพื่อยืนยันตัวตน

14. เปิดการใช้งานสแกน ใบหน้าโดยกด **"ใช้งาน"** จากนั้นทำการสแกนใบหน้า 15. เมื่อผู้ใช้สแกนใบหน้า สำเร็จ ให้กด "เริ่มใช้งาน"

ฮินดีต้อนรับ คุณทางลัด แป๊บเดียวถึง

บัญชีผู้ใช้ของท่านคือ

11111111111111

ทำนสามารถเข้าใช้งาน "ทางรัฐ" ได้ทันที

00:00

atl 40 📟

7



16. จากนั้นผู้ใช้งาน สามารถเลือกใช้บริการต่างๆ บนแอปทางรัฐได้ทันที







สอดบัตรประชาชนที่ตู้บริการ
 อเนกประสงค์ภาครัฐ เพื่อเข้าสู่ระบบ

 ศึกษาการให้ความยินยอมให้ข้อมูล ส่วนบุคคลในการใช้ตู้บริการ อเนกประสงค์ภาครัฐแล้วกด "ตกลง" 3. กด **"ลงทะเบียนทางรัฐ"** ที่หน้าเมนู



บริการข้อมูลประชาชน DGA ตู้บริการอเนกประสงค์ภาครัฐ GOVERNMENT SMART KIOSK
DGA
ข้อกำหนดและความเป็นส่วนตัว ข้อกำหนดและเงื่อนไข
ประกาศความเป็นส่วนตัว ชินชอมรับ ข้อกำหนดและเงื่อนไข
POUSU PO
🖛 🔷 🤣 ช่องสำหรับสอด 🎬 🕇



4. หน้าจอจะแสดงผลหน้าแนะนำ แอปพลิเคชันทางรัฐ ให้ผู้ใช้งานกด "<mark>ดำเนินการลงทะเบียนต่อ</mark>" ศึกษาข้อกำหนดและความเป็น ส่วนตัว แล้วแตะที่ช่องหน้าข้อความ "ฉันยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไข" จากนั้นกด "ยอมรับ" 6. กำหนดชื่อบัญชีผู้ใช้และ รหัสผ่านตามคำแนะนำ เพื่อความ ปลอดภัยในการใช้งาน จากนั้นกด "ลงทะเบียนใช้งานทางรัฐ"



7. หน้าจอจะแสดงผลว่า **"ลงทะเบียน สำเร็จ**" จากนั้นให้ดึงบัตรประชาชน ออก และสามารถดำเนินการต่อได้ ในแอปพลิเคชันทางรัฐ กรอกชื่อบัญชีผู้ใช้และรหัสผ่าน ที่ผู้ใช้งานลงทะเบียนผ่านตู้บริการ อเนกประสงค์ภาครัฐไว้ก่อนหน้านี้ จากนั้นกด "เข้าสู่ระบบ"

หากยังไม่มีบัญชี? สมัครใช้งาน

00:00

บัญชีผู้ใช้

รทัสผ่าน

.11 4G 📖

3

ลืมรหัสผ่าน?

ยินดีต้อนรับ :)

เข้าสู่ระบบหรือสร้างบัญชีใหม่เพื่อเข้าใช้งาน

1111111111111



 1. เมื่อเข้าสู่ระบบแล้ว จะเข้าสู่หน้า การยืนยันตัวตน ให้ผู้ใช้งานกด
 "เริ่มยืนยันตัวตน"



10. ศึกษาข้อแนะนำในการสแกน ใบหน้า แล้วกด "เริ่มยืนยันตัวตน" 11. สแกนใบหน้าโดยจัดวางใบหน้า ให้อยู่ในกรอบ

สแกนไม่ผ่าน? ลองดูช่องทางอื่น

00:00

111 4G 📾

กรุณาจัดวาง ใบหน้าอยู่ใน กรอบ

สแกนใบหน้า



12. พยักหน้าช้าๆ อย่างต่อเนื่อง



13. ระบุ Pin Code 6 หลัก เพื่อความปลอดภัยในการใช้งาน 14. ระบุ Pin Code เดิมอีกครั้ง เพื่อยืนยันตัวตน

C.	
ر	
เปิดการใช้งาร เปิดการใช้งา	นสแกนใบหา _{นสแกนใบหน้า}
เพื่อการเข้าใช้งานอย่างร	rວດເรົ້ວແລະປລອດກັຍ
ข้าม	ใช้งาน

15. เปิดการใช้งานสแกนใบหน้า โดยกด "ใช้งาน" จากนั้นทำการ สแกนใบหน้า



16. เมื่อผู้ใช้สแกนใบหน้าสำเร็จ ให้กด "เริ่มใช้งาน"



17. จากนั้นผู้ใช้งานสามารถเลือกใช้ บริการต่างๆ ในแอปพลิเคชันทางรัฐ ได้ทันที



การลงทะเบียนเข้าใช้งานผ่าน แอปพลิเคชัน D.DOPA ของกรมการปกครอง

1. การลงทะเบียน D.DOPA



** หากพบปัญหาในการคำเนินการสอบถามเพิ่มเติมได้ที่ อีเมล webmaster@bora.dopa.go.th หรือ โทร 1548

** การสมัคร D.DOPA ต้องไปที่ 'จุดทำบัตรประชาชน' เท่านั้น

2. การลงทะเบียนเข้าใช้งาน แอปพลิเคชันทางรัฐด้วย D.DOPA

แอปฯ ทางรัฐ	র	ແອປຈ	เ ทางรัฐ		แอปฯ ทา	งรัฐ
00:00	all 4G 🗩	00:00	,111 4G 📖		00:00	111 4G
ยินดีต้อนรับ :) เข้าสู่ระบบหรือสร้างนัญชีใหม่เพื่อเข้า	าไซ้งาน	ขั้นตอนกา จะมีขั้นตอนต่างๆ	เรสมัครสมาชิก ดังนี้		ช้อกำหนดและความเ Term&Condition Draft47	ป็นส่วนตัว
		[] 1. ສມ	เกนบัตรประชาชน		ข้อกำหนดและเงื่อนไข	
นัญซีผู้ใช้ หรือ เลขประจำตัวประชาชน รหัสผ่าน	<u>\</u>	2. สเ ตัวตา 	แกน ใบหน้าเพื่อยืนยัน น 2บุ บัญชีผู้ใช้ และ น่าน		สำหรับข้อมูลส่วนบุคคลที่ทำเ การ ลงทะเบียน หรือเป็ดบัญชีโน หมาบความรวมถึงท่านได้ไห้ควา จัดเก็บข้อมูลดังกล่าวในระบบขอ สพร. จะทำการคุ้มครองข้อมูลดัน และเพื่อความปลอดภัย ท่านจะดั ตกลงการใช้งาน และนโยบายต่า ใช้งาน แอปพลิเคชินนี้อย่างเคร่ง	.ไต้ให้ไว้ใน แอปพลิเคชันนี้ มบินเอม ในการ ง สพร.ด้วย ซึ่ง มกส่าวอย่างดีที่สุด อปฏิบัติตามซ้อ อปฏิบัติเวกับการ คริด
ดมรา	หลผาน?	151	สมัครเลย		ประกาศความเป็นส่วนตัว	
เข้าสู่ระบบ หากขังไม่มีบัญชีสิสมัครได้งาา	อ		พรือ		แอปพลิเคซันทางรัฐจะเก็บแล ข้อมูลของท่านตามมาตรฐานในเ	ะประมวลผล เารปกป้อง
	1.1.2	ເຊັ່ D ເຫັງຜູ້ຈະ	ານນ ທັງຢ D.DOPA		✓ ฉันยอมรับ ข้อกำหนดและเอื่อ ยอนรับ	<u>ulz</u>
1. เปิดแอปทางรัฐ แล้วกด "สมัครใช้งาน"	n	2. กด "เข้าสู่ระบ	ບ ດ້ວຍ D.DOPA"	3. ศึก ส่วนต้ ระบบจ	ษาข้อกำหนดแล ว จากนั้นกด "ย วะนำเข้าสู่ "แอปฯ	ะความเป็น เ อมรับ " จากนั้น เ D.DOPA"



4. กรอกรหัสผ่านที่ผู้ใช้งานได้จาก การลงทะเบียนแอปฯ D.DOPA



5. ระบบจะนำไปสู่ การยืนยันตัวตน ให้กดที่ "<mark>ยินยอม</mark>"



6. กรอกรหัสผ่านอีกครั้ง

0:00	111 4G
•	
ระบบกำลังนำ	ท่านกลับไปที่
แอปพลิเค	ชั้นทางรัฐ
กดเพื่อกลับไปแอ	ปพลิเคชั่นทางรัฐ

7. จากนั้นระบบจะนำเข้าสู่ "แอปฯ ทางรัฐ" แอปฯ ทางรัฐ



8. ระบุ Pin Code 6 หลัก เพื่อ ความปลอดภัยในการใช้งาน

แอปฯ ทางรัฐ 00:00 utl 4G 📖 เปิดการใช้งานสแกนใบหน้า เปิดการใช้งานสแกนใบหน้า เพื่อการเข้าใช้งานอย่างรวดเร็วและปลอดภัยยิ่งขึ้น ข้าม

ปิดการใช้งานสแกนใบหน้าโดยกด
 "ใช้งาน" จากนั้นทำการสแกนใบหน้า
 เพื่อเข้าสู่ระบบ



10. เมื่อผู้ใช้สแกนใบหน้าสำเร็จ ให้กด "**เริ่มใช้งาน**"



11. จากนั้นผู้ใช้งานสามารถ เลือกใช้บริการต่างๆ บน "**แอปฯ** ทางรัฐ" ได้ทันที







เปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง ผู้ใช้งานสามารถเสียบบัตร สมัคร และ ยืนยันตัวได้ด้วยตัวเอง จุดวางตู้จะอยู่ตามจุดชุมชน เช่นในห้าง และหน้า ร้านสะดวกซื้อ



 เปิดแอปฯ ทางรัฐ แล้วเลือกช่องทางการสมัคร โดยกดเลือก "สมัครที่ตู้บุญเติม"



2. เตรียมบัตรประชาชน และโทรศัพท์มือถือของท่านไปที่ ตู้บุญเติมที่รองรับการยืนยันตัวตน



 เลือกเมนู "ทางรัฐ" แล้ว ทำตามขั้นตอนบนหน้าจอของ ตู้บุญเติม



4. เสียบบัตรประชาชนของท่าน ที่ช่องเสียบบัตรประชาชนของ ตู้บุญเติม



5. เมื่อทำตามขั้นตอนที่ตู้บุญเติม เสร็จแล้ว ให้กดลิงก์ที่ได้รับทาง SMS เพื่อดำเนินการต่อในแอปฯ ทางรัฐ

(กรุณาดึงบัตรประชาชนของท่านออกหลังจาก ดำเนินการเสร็จสิ้น)



6. หลังจากกดลิงก์ที่ได้รับทาง
 SMS จะเข้าสู่ขั้นตอนสแกนใบหน้า
 ในแอปฯ ทางรัฐ ศึกษาข้อแนะนำ
 แล้วกด "เริ่มสแกนใบหน้า"



สแกนใบหน้าโดยจัดวางใบหน้า
 ให้อยู่ในกรอบ



8. เมื่อผู้ใช้สแกนใบหน้าสำเร็จ ให้กด **"สมัครสมาชิก**"



9. ศึกษาข้อกำหนดและ
 ความเป็นส่วนตัว แล้วกดทำ
 เครื่องหมาย ที่ช่องสี่เหลี่ยม
 จากนั้นกด "ยอมรับ"



10. กรอกชื่อ **บัญชีผู้ใช้** และ รหัสผ่าน ตามคำแนะนำ แล้วกด "ยันยัน"



11. ระบุ Pin Code 6 หลัก เพื่อความปลอดภัยในการใช้งาน



12. ระบุ Pin Code เดิมอีกครั้ง เพื่อยืนยันตัวตน



13. เปิดการใช้งานสแกน อัตลักษณ์บุคคล



14. เมื่อดำเนินการตามขั้นตอน เสร็จสิ้นแล้ว กด "**เริ่มใช้งาน**"



15. จากนั้นผู้ใช้งานสามารถเลือกใช้ บริการต่างๆ ในแอปพลิเคชันทางรัฐ ได้ทันที

การค้นหาตำแหน่งตู้บุญเติม





การค้นหาตำแหน่งตู้บุญเติม (ต่อ)





1. เปิดแอปฯ ทางรัฐ แล้วเลือกช่องทางการสมัคร โดยกดเลือก "**สมัครที่ตู้บุญเติม**" ศึกษาคำแนะนำในการยืนยันตัวตน ผ่านตู้บุญเติม แล้วกด "กัดไป" จนครบทุกขั้นตอน



เมื่อศึกษาจนถึงขั้นตอนสุดท้าย
 ให้กดที่ "ดูตำแหน่งตู้บริการ"

การค้นหาตำแหน่งตู้บุญเติม (ต่อ)



 หน้าจอจะแสดงตำแหน่ง ตู้บุญเติม ที่อยู่ใกล้ผู้ใช้งาน จากนั้นกดเลือกไอคอน
 เพื่อดูข้อมูลของแต่ละตำแหน่ง



 5. เมื่อผู้ใช้งานเลือกตำแหน่งตู้ ที่ต้องการใช้งานได้แล้ว ให้กดที่ "นำทาง" เพื่อให้แอปฯ นำทาง ไปที่ตู้ได้เลย







 เปิดแอปฯ ทางรัฐ แล้วเลือก ช่องทางการยืนยันตัวตน โดยกดเลือก "ยืนยันตัวตนที่ทำการไปรษณีย์" 2. เตรียมบัตรประชาชน และ โทรศัพท์มือถือของท่านไปยัง ที่ทำการไปรษณีย์ (สามารถใช้บริการได้ทุกสาขา)



จากนั้นแจ้งเจ้าหน้าที่ว่าต้องการ
 "ยืนยันตัวตน แอปฯ ทางรัฐ" และ
 ปฏิบัติตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่



 เมื่อทำตามขั้นตอนเสร็จเรียบร้อยแล้ว อย่าลืมตรวจสอบหมายเลขบัตรประจำตัว ประชาชน และชื่อ-สกุล ในใบเสร็จ จากนั้น ให้กดลิงก์ที่ได้รับทาง SMS เพื่อดำเนินการ ต่อในแอปฯ ทางรัฐ



6. สแกนใบหน้าโดยจัดวางใบหน้า ให้อยู่ในกรอบ

5. หลังจากกดลิงก์ที่ได้รับทาง SMS จะเข้าสู่ขั้นตอนสแกนใบหน้า ในแอปฯ ทางรัฐ ศึกษาข้อแนะนำ แล้วกด "เริ่มสแกนใบหน้า"



7. เมื่อผู้ใช้งานสแกนใบหน้า ยืนยันตัวตนสำเร็จแล้ว ให้กด "**สมัครสมาชิก**" 8. ศึกษาข้อกำหนดและความเป็นส่วนตัว แล้วกดทำเครื่องหมายที่ช่องสี่เหลี่ยม ✔ จากนั้นกด "ยอมรับ" 9. กรอกชื่อ บัญชีผู้ใช้ และ
 รหัสผ่าน ตามคำแนะนำ แล้วกด
 "ยันยัน"



10. ระบุ Pin Code 6 หลัก เพื่อความปลอดภัยในการใช้งาน



ระบุ Pin Code เดิมอีกครั้งเพื่อยืนยัน

....

111 4G

00:00

11. ระบุ Pin Code เดิมอีกครั้ง เพื่อยืนยันตัวตน



12. เปิดการใช้งานอัตลักษณ์บุคคล โดยกดปุ่ม **"ใช้งาน**"



13. เมื่อดำเนินการตามขั้นตอน เสร็จสิ้นแล้ว กด "**เริ่มใช้งาน**"



14. จากนั้นผู้ใช้งานสามารถเลือกใช้ บริการต่างๆ ในแอปพลิเคชันทางรัฐ ได้ทันที

การออกจากระบบ

การออกจากระบบท่านสามารถไปเลือกที่เมนู >> ตั้งค่า และเลือกที่ >> <mark>ออกจากระบบ</mark>

