



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลจำป่าหล่อ โทร.๐-๓๕๖๑-๐๗๒๐

ที่ อท ๗๑๙๐๑/-

วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลจำป่าหล่อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลจำป่าหล่อ

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลจำป่าหล่อ และการอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวกัน และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ด้วยการลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสารขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ นั้น

สำนักปลัด ขอรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลจำป่าหล่อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และเป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำ หรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางศิวพร งามกนก)

หัวหน้าสำนักปลัด

- เพื่อโปรดทราบ

-

(นางสุจินดา เรืองฤทธิกุล)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจำป่าหล่อ

- เพื่อโปรดทราบ

-

(นางสุจินดา เรืองฤทธิกุล)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจำป่าหล่อ

- ทราบ

-

(นายศิวกร นีรัต)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจำป่าหล่อ

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลจำปาหล่อ

(เดือนตุลาคม 2565 ถึง เดือนมีนาคม 2566)

ลำดับที่	ภารกิจการให้บริการ	จำนวนประชาชนผู้ใช้บริการ (คน)						
		ต.ค.65	พ.ย.65	ธ.ค.65	ม.ค.66	ก.พ.66	มี.ค.66	รวม
1	คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไป	303	21	0	2	8	10	344
2	การร้องเรียนร้องทุกข์	0	0	1	-	1	-	2
3	การให้ข้อมูลทางเสียงตามสาย/เฟสบุ๊ค/เว็บไซต์	35	10	22	15	10	10	112
4	การให้ข้อมูลข่าวสารตามพรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.2540	2	0	2	1	-	2	7
5	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	427	83	1	0	0	83	594
6	การให้ความช่วยเหลือของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนฯ	0	0	0	0	0	0	0
7	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	3	5	6	22	1	9	46
8	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	1	1	0	0	0	0	2
9	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	0	0	0	0	0	0	0
10	การเปลี่ยนแปลงวิธีการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุฯ	0	3	3	3	1	3	13
11	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	1	0	2	0	1	2	7
12	การขอรับเงินค่าจัดการงานศพตามประเพณีผู้สูงอายุ	1	0	0	0	1	1	3
13	การขอทำบัตรผู้พิการ	0	1	0	0	0	0	1
14	การจดทะเบียนพาณิชย์	0	0	0	-	2	3	5
15	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	0	0	0	1	5	10	16
รวม		773	124	37	44	30	133	1,152