



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลจำป่าหล่อ โทร.๐-๓๕๖๑-๐๓๒๐

ที่ อท ๗๑๙๐๑/-

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลจำป่าหล่อ ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ.๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลจำป่าหล่อ

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลจำป่าหล่อ และการอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวกัน และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ด้วยการผลิตการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสารขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ นั้น

สำนักปลัด ขอรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลจำป่าหล่อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และเป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางศิวาพร งามกนก)

หัวหน้าสำนักปลัด

- เพื่อโปรดทราบ

(นางสุจินดา เรืองฤทธิกุล)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจำป่าหล่อ

- เพื่อโปรดทราบ

(นางสุจินดา เรืองฤทธิกุล)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจำป่าหล่อ

- ทราบ

(นายศิวกร นีรัมย์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจำป่าหล่อ

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565
 สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลจำปาหล่อ
 (เดือนเมษายน 2565 ถึง เดือนกันยายน 2565)

ลำดับที่	ภารกิจการให้บริการ	จำนวนประชาชนผู้ให้บริการ (คน)							
		เม.ย.65	พ.ค.65	มิ.ย.65	ก.ค.65	ส.ค.65	ก.ย.65	รวม	
1	คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไป	4	2	6	3	5	90	110	
2	การร้องเรียนร้องทุกข์	0	0	0	0	1	0	1	
3	การให้ข้อมูลทางเสียงตามสาย/เฟสบุ๊ก/เว็บไซต์	30	31	38	21	28	40	188	
4	การให้ข้อมูลข่าวสารตามพรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.2540	1	3	0	1	0	0	5	
5	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	2	14	0	13	22	99	150	
6	การให้ความช่วยเหลือของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนฯ	102	0	0	0	0	0	102	
7	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	1	5	3	2	2	10	23	
8	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	0	0	1	1	0	1	3	
9	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้่วยเอดส์	0	0	0	0	0	0	0	
10	การเปลี่ยนแปลงวิธีการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุฯ	25	24	13	6	18	2	316	
11	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	0	2	0	3	2	2	9	
12	การขอรับเงินค่าจัดการงานศพตามประเพณีผู้สูงอายุ	0	0	1	0	0	2	3	
13	การขอทำบัตรผู้พิการ	0	0	0	0	0	0	0	
14	การจดทะเบียนพาณิชย์	0	0	0	0	0	0	0	
15	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	0	0	0	0	0	0	0	
รวม		165	81	62	50	78	246	910	