



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลจำปาหล่อ โทร.๐-๓๕๖๑-๐๗๒๐

ที่ อท ๗๑๙๐๑/-

วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลจำปาหล่อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง เดือนมีนาคม ๒๕๖๕)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจำปาหล่อ

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลจำปาหล่อ และการอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวกัน และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ด้วยการลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ นั้น

สำนักปลัด ขอรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลจำปาหล่อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง เดือนมีนาคม ๒๕๖๕) ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และเป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางศิวพร งามกนก)

หัวหน้าสำนักปลัด

- เพื่อโปรดทราบ

(นางสุจินดา เรืองฤทธิ์กุล)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจำปาหล่อ

- เพื่อโปรดทราบ

(นายศรายุทธ มีทรัพย์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจำปาหล่อ

- ทราบ

(นายศิวกร นิริยธร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจำปาหล่อ

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565
สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลจำปาหล่อ
(เดือนตุลาคม 2564 ถึง เดือนมีนาคม 2565)

ลำดับที่	ภารกิจบริการ	จำนวนประชาชนผู้ให้บริการ (คน)						
		ต.ค.64	พ.ย.64	ธ.ค.64	ม.ค.65	ก.พ.65	มี.ค.65	รวม
1	คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไป	158	35	7	2	2	5	209
2	การร้องเรียนร้องทุกข์	1	1	-	2	-	-	4
3	การให้ข้อมูลทางเสียงตามสาย/เฟสบุ๊ค/เว็บไซต์	45	30	19	27	36	30	187
4	การให้ข้อมูลข่าวสารตามพรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.2540	-	-	-	2	2	1	5
5	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	101	47	11	-	-	-	159
6	การให้ความช่วยเหลือของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนฯ	9	19	1	9	13	29	80
7	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	4	3	11	4	4	26
8	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	3	1	-	1	2	-	7
9	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-	-
10	การเปลี่ยนแปลงวิธีการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุฯ	-	2	34	216	39	24	315
11	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	1	1	1	-	-	2	8
12	การขอรับเงินค่าจัดการงานศพตามประเพณีผู้สูงอายุ	-	-	-	1	3	4	5
13	การขอทำบัตรผู้พิการ	1	1	-	2	1	-	5
14	การจัดทะเบียนพาณิชย์	-	-	1	1	1	-	3
15	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	-	5	1	7	13
รวม		319	141	77	279	104	106	1,026